

## Transparant, klantvriendelijk en deskundig

**BIS** Diensten  
Beschermingsbewind  
Inkomensbeheer  
Schuldbemiddeling



**Professioneel  
en deskundig**

Bis Diensten werkt conform de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging voor professionele bewindvoering en de nieuwe wetgeving

### Voor wie?

Beschermingsbewind is bedoeld voor meerderjarigen die vanwege een lichamelijke of geestelijke toestand, tijdelijk of blijvend, niet in staat zijn hun eigen financiën te beheren. Ook is tegenwoordig beschermingsbewind bedoeld voor personen die, door verkwisting en problematische schulden, zelf niet meer in staat zijn om de eigen financiën stabiel te krijgen en te houden.

### Wat zijn de gevolgen van beschermingsbewind?

De onder bewind gestelde kan niet meer zelfstandig beslissen over zijn financiële zaken. Dit wordt gedaan samen met de bewindvoerder die benoemd is door de kantonrechter. De kantonrechter bepaalt ook welke goederen (bijvoorbeeld spaargeld, inkomen, woning) onder bewind komen te staan. De bewindvoerder is vanaf dat moment verantwoordelijk voor het beheren en beschermen van het vermogen van de onder bewind gestelde(n).

### Hoe vraag ik beschermingsbewind aan?

Beschermingsbewind dient door de persoon zelf te worden aangevraagd bij de kantonrechter via een verzoekschrift. Als men dit niet zelf kan, doet de familie of een hulpinstantie dit.

Tijdens het intakegesprek kan BIS Diensten betrokkene(n) helpen met het verzoek tot onder bewind stelling. Voor het intakegesprek komen wij graag bij de klant thuis.

### Oplossing voor een transparante werkwijze

In het kader van onze transparante werkwijze



bieden wij al onze klanten een inlognaam en wachtwoord waarmee zij via onze website kunnen inloggen en alle mutaties, saldo, budgetplan en schuldenoverzicht kunnen raadplegen.



**“Beschermingsbewind  
betekent bij BIS  
Diensten zorg”**

### Documenten

Om beschermingsbewind te kunnen uitvoeren hebben wij de volgende gegevens nodig. De klant hoeft hier **geen** kopieën van te maken.

- Geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart)
- Bankafschriften van de afgelopen drie maanden van alle lopende- en spaarrekeningen
- Recente bewijsstukken van alle inkomsten (salaris, uitkering, pensioen, toeslagen enz..)
- Huurovereenkomst
- Recente bewijsstukken van alle uitgaven (huur, energie, verzekeringen, telefoon, abonnementen enz..)
- Beschikking gemeentelijke- en waterschapsbelasting en eventuele toekenning/afwijzing kwijtschelding
- Indien de klant in het bezit is van een auto/motor/caravan/boot, een eigendom-kentekenbewijs
- Bewijsstukken van alle schulden

Wij zijn ons ervan bewust dat er behoorlijk veel gevraagd wordt, maar om straks het inkomen goed te kunnen beheren, hebben wij een zo compleet mogelijk overzicht nodig wat betreft de financiële huishouding en alle zaken die daarop van invloed kunnen zijn.



### Klantvriendelijkheid is bij BIS Diensten zo vanzelfsprekend

- Voor de aanmelding gaan wij graag bij de klant op huisbezoek;
- Telefonisch spreekuur voor klanten is van maandag t/m donderdag tussen 10.00-13.00 uur;
- Buiten het telefonische spreekuur zijn wij per mail bereikbaar.



## Klanten in financiële problemen

Klanten die in financiële problemen verkeren kunnen, gezien onze lange ervaring in schuldhulpverlening, op een adequate begeleiding en doorverwijzing rekenen.

### Wat wordt van de klant verwacht?

Om de financiële belangen van klanten goed te kunnen behartigen verwachten wij van de klant maximale inspanning. Zo houdt de klant ons (schriftelijk) op de hoogte van alle wijzigingen, bijvoorbeeld op het gebied van leefsituatie, inkomen, uitgaven, vermogen en schulden.

Klant sluit gedurende periode van onder bewind stelling geen overeenkomsten af en gaat geen nieuwe (financiële) verplichtingen aan zonder schriftelijke toestemming van de bewindvoerder.

### Duur maatregel?

De maatregel eindigt:

- Als de onder bewind gestelde zijn (financiële) belangen weer zelf kan behartigen. In dit geval dient de kantonrechter de onderbewindstelling wel eerst op te heffen.
- Als de maatregel voor een bepaalde periode was opgelegd door de rechter en die periode is verstreken.

### Kosten?

De tarieven voor beschermingsbewind worden jaarlijks door het Landelijk Overleg Kantonrechters vastgesteld. Deze tarieven vindt u terug op ons website [www.bisdiensten.nl](http://www.bisdiensten.nl).

### Klachtenregeling en algemene voorwaarden

Natuurlijk willen wij heel graag dat er geen klachten zullen zijn over de werkzaamheden. Maar het kan zijn dat wij van mening verschillen over zaken. Dat is menselijk. Neemt u alstublieft contact op zodat wij in goed overleg opheldering proberen te krijgen en samen de zaak op te lossen. Wij verwijzen u hiervoor ook graag naar de klachtenregeling en formulier.

Komen wij er dan toch niet uit dan kunt u contact opnemen met het kantongerecht waartoe de betrokken cliënt behoort en de klacht bij de kantonrechter indienen.

## BIS Diensten is lid bij de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Bewindvoerders

### Wat wordt van de bewindvoerder verwacht?

Tot de taken van de bewindvoerder behoren:

- Begeleiden bij de aanvraag van beschermingsbewind
- Met de klant naar de zitting bij de kantonrechter in het arrondissement waar de klant woont
- Inventariseren van inkomsten, uitgaven, schulden en bezittingen
- het opstellen van een boedelbeschrijving voor de rechtbank
- Opstellen van een huishoudelijk budget
- Informatie inwinnen bij diverse relevante en betrokkene instanties
- Wijzigen van gegevens bij instanties
- Onderbewindgestelde(n) ondersteunen bij het afsluiten van verzekeringen (zover nog niet aanwezig). WA-, inboedel- en uitvaartverzekeringen zijn verplicht
- Openen van bankrekening(en) (beheer-, leefgeld-, spaar- en PGB rekening)
- Doorbetalen van vaste lasten en eventueel losse rekeningen
- Aanvragen relevante toeslagen, voorlopige teruggaven bij de belastingdienst, uitkeringen en andere voorzieningen om de inkomsten te optimaliseren
- Belastingaangifte (box1)
- Het aanvragen van kwijtscheldingen voor de gemeentelijke- en waterschapsheffingen
- In geval van een problematische schuld, begeleiden wij de klant naar een schuldhulpverleningsorganisatie (gemeenten)
- Betalingsregelingen proberen te treffen voor **niet-problematische schulden** of achterstallige betalingen
- Postverwerking en tevens de post naar de klant toe verzenden
- Het uitvoeren van administratieve taken, die met het bovenstaande in verband staan
- Jaarlijks afleggen van rekening en verantwoording aan kantonrechter, accountant en de onder bewind gestelde

### Onze contactgegevens

BIS Diensten  
Postbus 90240  
1006 BE Amsterdam

T. 020- 2602114\*  
M. 06-52691073\*  
E. [info@bisdiensten.nl](mailto:info@bisdiensten.nl)

I. [www.bisdiensten.nl](http://www.bisdiensten.nl)  
KvK. 54537894  
Bank. NL87.ABNA.0402465962

\*Telefonische spreekuur voor klanten is van maandag t/m donderdag tussen 10.00 -13.00 uur. Voor hulpverleners en instanties zijn wij op een andere telefoonnummer bereikbaar. Dit kunt u per mail bij ons opvragen.